

POLITICA PER LA QUALITA' E L' AMBIENTE AI SENSI DELLE NORME ISO 9001 E ISO 14001

Bagnolo San Vito, 13/03/2023

OBIETTIVI

L'obiettivo fondamentale di ECOZANI s.r.l. presso il sito di Bagnolo San Vito (MN) è la **soddisfazione del cliente, il miglioramento continuo del servizio, il rispetto dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento**; le attese fondamentali del cliente possono riassumersi in alta professionalità, prezzo conveniente, rispetto dei tempi nell'erogazione dei servizi e tutela ambientale.

STRATEGIA

L'azienda ha deciso di fornirsi di un Sistema di Gestione della Qualità e Ambiente che assicuri il raggiungimento degli obiettivi nelle attività svolte. Il raggiungimento degli obiettivi sopra citati si riassume in:

Alta professionalità:

- Erogare al cliente un servizio con gli strumenti più idonei e il personale più competente.

Trasparenza e fiducia:

- Prima di ogni intervento viene sempre valutata la tipologia di servizio e le modalità per l'erogazione.
- Completa rintracciabilità di tutti i lavori svolti tramite la compilazione di moduli di controllo.

Disponibilità:

- Interventi immediati e disponibilità

Garanzia e qualità:

- L'erogazione di un servizio che rispetti sempre i requisiti concordati con il cliente e soddisfi le sue aspettative.
- Formazione tecnica e costante aggiornamento di tutto il personale.

Il Rapporto con il Cliente:

- La soddisfazione del cliente è costantemente monitorata perché anticipazione e soddisfazione delle esigenze del cliente costituiscono la base del sistema di Qualità dell'azienda.

Tutela e rispetto ambientale:

- La Direzione ritiene di fondamentale importanza il rispetto e la tutela di tutti gli aspetti ambientali applicabili alle attività, garantendo sempre la piena conformità legislativa e di ogni altra prescrizione applicabile

Comunicazione:

- La comunicazione all'interno dell'organizzazione avviene attraverso le Bacheche, in cui sono riportate eventuali comunicazioni interne relative al Sistema di gestione integrato, e tramite e-mail o telefonate interne.
- Inoltre possono essere realizzati appositi incontri che verranno verbalizzati e conservati in copia dal Responsabile Ambiente o Qualità.
- Consultazione e partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori.

Outsourcing:

- Un aspetto importante del sistema di gestione integrato è la gestione delle attività in outsourcing, qualora fosse necessario affidare processi o parti di essi a fornitori esterni qualificati

Il Sistema Qualità, Ambiente è idoneamente documentato per rappresentare le intenzioni dell'Azienda nei riguardi della applicazione della gestione della Qualità e dell'Ambiente e servire come base per la Valutazione e Certificazione da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.

La Politica deve essere compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto distribuita a tutte le parti interessate.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a definire e mantenere un quadro strutturale adeguato all'interno dell'azienda e a comunicare e far comprendere all'interno dell'organizzazione il sistema di gestione integrato.

La Direzione si impegna inoltre a riesaminare con scadenza annuale il sistema di gestione per accertarne la continua idoneità e apportare i necessari miglioramenti.

La Direzione